



Mobiilisovelluksen kehittäminen taloyhtiön asukkaille

Koivunen, Emil

2018 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

Mobiilisovelluksen kehittäminen taloyhtiön asukkaille

Emil Koivunen
Liiketalouden koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Huhtikuu, 2018

Emil Koivunen

Mobiilisovelluksen kehittäminen taloyhtiön asukkaille

Vuosi	2018	Sivumäärä	41
-------	------	-----------	----

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli laatia kehitysehdotuksia beta-versio vaiheessa olevaan Premis Asumisen App -mobiilisovellukseen. Premis App on Pre-Ohjelmistot Oy:n kehittämä mobiilisovellus, jonka avulla taloyhtiöiden asukkaat voivat hoitaa taloyhtiöön ja huoneistoon liittyviä asioitaan mobiililaitteella. Tarkoituksena oli, että opinnäytetyön toimeksiantaja Pre-Ohjelmistot Oy voi näiden kehitysehdotusten perusteella parantaa asukkaille julkaistavaa mobiilisovellustaan. Kehittämistehtävänä opinnäytetyössä oli löytää tärkeimmät palvelut ja ominaisuudet, jotka valmiiseen mobiilisovellukseen olisi hyvä sisällyttää. Myös sovelluksen ulko näköön ja käytettävyyteen haluttiin kiinnittää huomiota.

Tietoperustana opinnäytetyössä käytettiin pääasiassa mobiilisovelluksen kehittämiseen ja digitalisaatioon liittyvää kirjallisuutta. Teoriaosuudessa on käsitelty yleisesti mobiilisovelluksien historiaa, nykytilaa ja tulevaisuutta. Lisäksi teoriaosuudessa verrataan mobiilin web-sivun ja mobiilisovelluksen hyviä ja huonoja puolia. Oleellisena osana teoriaa on myös sovelluksen suunnitteluun liittyvät asiat kuten sovelluksen visuaaliset ratkaisut, käytettävyys ja ylläpito. Opinnäytetyön tutkimusmenetelmänä käytettiin kyselytutkimusta, joka kohdennettiin oletetulle käyttäjäryhmälle eli taloyhtiöiden asukkaille. Teorian ja kyselytutkimuksesta saatujen tulosten pohjalta laadittiin kehitysehdotuksia toimeksiantajalle.

Tutkimustuloksista saatiin selville, että asukkaat kokivat tarpeelliseksi mobiilisovelluksen, jolla voisi hoitaa taloyhtiöön ja huoneistoon liittyviä asioita. Tutkimustuloksista saatiin vahvistusta sille, että beta-versioon on jo valittu oikeat, käyttäjien kaipaamat ominaisuudet. Lisäksi kyselytutkimuksen tuloksista saatiin hyviä ehdotuksia uusista palveluista ja ominaisuuksista, joita tämän kaltainen mobiilisovellus voisi sisältää. Työn teoriaosuuteen pohjautuen luotiin mobiilisovelluksen käytettävyyteen ja ylläpitoon liittyviä kehitysehdotuksia.

Asiasanat: Mobiilisovellus, sovelluskehitys, mobiilisovelluksen kehittäminen

Emil Koivunen

Developing a mobile application for the residents of housing cooperative

Year	2018	Pages	41
------	------	-------	----

The aim of this thesis was to create development proposals for Premis App mobile application developed by Pre-Ohjelmistot Ltd. With Premis mobile application the residents of housing cooperatives can manage housing and apartment related information and issues with their own mobile devices. The application is currently in beta stage. The objective was that the principal of this thesis Pre-Ohjelmistot Ltd could based on these development proposals improve their mobile application. The thesis aims to find the main functionalities and features to be included to the final production version. The thesis also discusses the appearance and usability of the application.

The theoretical framework deals mostly with mobile application development and digitalization related literature. Mobile application history, current state and future are covered generally in the theoretical section in this thesis. In the theoretical section, mobile web page and mobile application pros and cons are also compared. The theoretical part also focuses on application design features, visual application solutions, user experience and maintenance. This thesis includes a questionnaire inquiry among the residents of housing cooperatives. The development proposals are based on the theoretical framework and the results obtained in the functional part

The results show that residents experienced as necessary a mobile application with which they could handle their housing and apartment related issues. The results confirmed that features already included in the mobile application's beta version are the ones needed. The inquiry also provided good proposals for new services and features which this kind of mobile application could contain in future. Based on the theoretical part of the thesis, usability and maintenance related proposals were also given.

Keywords: Mobile application, Application development, Development of a mobile application

Sisällys

1	Johdanto	6
2	Pre-Ohjelmistot Oy	6
3	Digitaalinen murros	7
3.1	Mobiilisovellusten ja sovelluskauppojen historiaa.....	8
3.2	Nykypäivän mobiilisovellus ja niiden tulevaisuus.....	9
4	Mobiili web-sivu vai mobiilisovellus.....	11
5	Sovelluksen suunnittelu	12
5.1	Sovelluksen kuvake	12
5.2	Sovelluksen design	13
5.3	Sovelluksen käytettävyys ja ylläpito.....	14
6	Mobiilisovelluksen nykytila	15
7	Kyselytutkimus	20
7.1	Kyselytutkimuksen toteutus.....	20
7.2	Kyselytutkimuksen tulokset	21
8	Kehitysehdotukset	28
	Lähteet	34
	Kuviot..	35
	Taulukot	36
	Liitteet.....	37

1 Johdanto

Opinnäytetyön tarkoituksena on kehittää olemassa olevaa Premis App -mobiilisovellusta. Mobiilisovelluksen takana oleva yritys on Pre-Ohjelmistot Oy, joka on alun perin vuonna 2014 perustettu ja vuonna 2016 omaksi yritykseksi eriytynyt startup -kasvuyritys. Pre-Ohjelmistojen ensimmäinen markkinoille julkaistu tuote on isännöintijärjestelmä Premis. Yritys käyttää tällä hetkellä toiminimenään tätä markkinoilla paremmin tunnettua tuotenimeä. Kasvuvaiheessa olevan Premisin toimisto sijaitsee Helsingin Ruoholahdessa. Yrityksessä työskentelee tuotekehityksen ja asiakasprojektien parissa viisi henkilöä Suomessa. Päätuotteen toteutustyö tapahtuu pääosin ulkomaisen alihankkijan toimesta, mutta mobiilisovelluksen kehityksessä on ollut mukana myös suomalainen Nomenal Oy.

Premiksen mobiilisovellus on tällä hetkellä vielä beta-versio, mutta sen odotetaan tulevan käyttöön lähiaikoina. Premis pyrkii sovelluksen avulla tekemään huoneistojen ja taloyhtiöiden asioiden hoidosta asukkaalle vieläkin helpompaa ja nopeampaa. Sovelluksen avulla helpotetaan myös isännöitsijän ja asukkaan välistä kommunikaatioita.

Opinnäytetyön päätavoitteena on selvittää, mitkä ominaisuudet ja palvelut ovat sellaisia, joita asukkaat pitävät tärkeinä ja hyödyllisinä mobiilisovelluksessa. Tämä selvitetään kyselytutkimuksen avulla, joka suunnataan taloyhtiöiden asukkaille. Lisäksi tavoitteena on selvittää teoriaosuuteen pohjautuen, millainen on käyttäjäystävällinen ja visuaalisesti kiinnostava mobiilisovellus.

Premiksellä on olemassa verkkoselaimella toimiva asukasportaali, jonka kautta asiakas pystyy hoitamaan taloyhtiöön ja huoneistoonsa liittyviä asioita. Ongelmana on se, että tietokoneella toimivalla alustalla on liian paljon erilaisia ominaisuuksia ja palveluita, jotta ne toimisivat mobiilisovelluksessa sellaisinaan. Tämän vuoksi mobiilisovellukseen on löydettävä asukkaiden kannalta oleelliset ominaisuudet ja palvelut. Opinnäytetyössä kiinnitetään huomiota myös sovelluksen käytettävyyteen ja ulkonäköön, sillä käyttäjien ikäjakauma tulee olemaan suuri ja sovelluksen on tarkoitus palvella kaikenlaisia asukkaita.

2 Pre-Ohjelmistot Oy

Pre-Ohjelmistot Oy eli Premis on kotimainen, alun perin vuonna 2014 perustettu ja vuonna 2016 omaksi yritykseksi eriytynyt start up -kasvuyritys. Se ylläpitää ja kehittää kokonaisvaltaista kiinteistötiedon hallinnan ja toiminnanohjauksen järjestelmää. Yrityksessä työskentelee viisi henkilöä ja sen toimitilat sijaitsevat Helsingin Ruoholahdessa. (Premis 2015.)

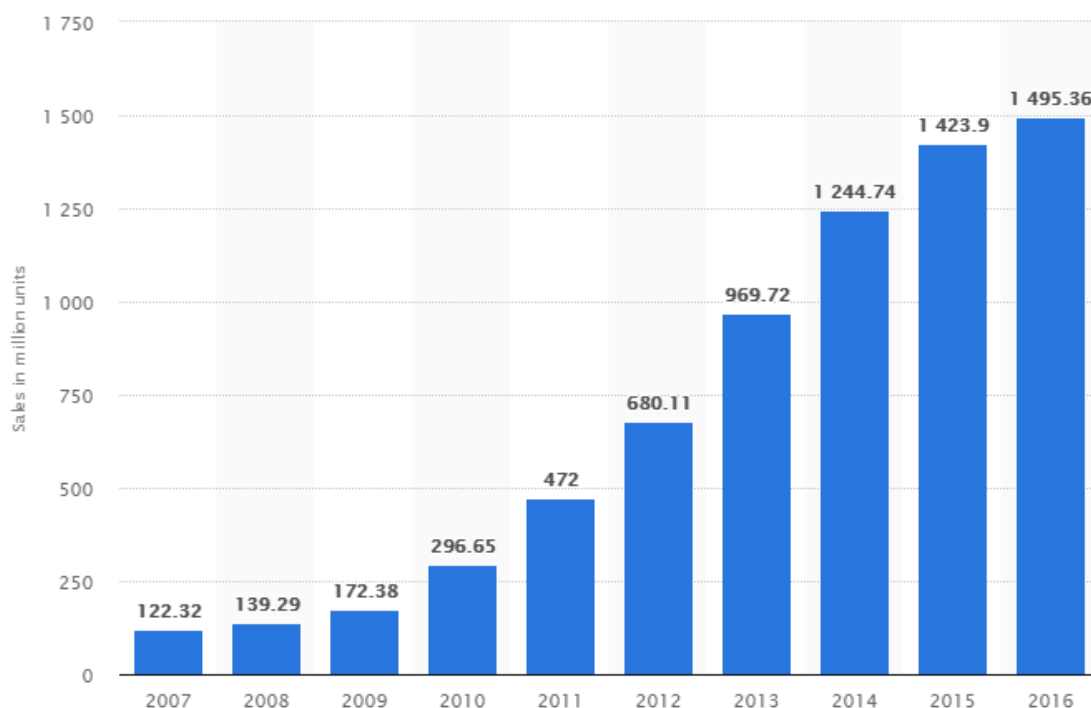
Isännöintialalla ongelmaksi on kehkeytynyt tiedon levällään olo monessa erilaisessa ohjelmistossa, minkä takia sen ylläpito, yhdistäminen ja kerääminen ovat olleet isännöitsijöille aikaa ja resursseja vaativaa työtä. Premiksen valttikorttina alalla on tiedonkäsittelyn automatisointi ja massakäsittely. Premis on luonut toiminnanohjausjärjestelmän, jonka avulla kaikki tieto viedään järjestelmään vain kerran ja niitä voidaan ylläpitää yhdessä paikassa, mutta myös hyödyntää moneen eri tarkoitukseen. Tämän takia isännöitsijöiden ei enää tarvitse etsiä tietoa eri ohjelmistoista ja arvioida ovatko ne ajan tasalla. (Premis 2015.)

Premistä aikanaan perustamassa ollut Jukka Tola korostaa: ”Digitalisoinnissa ei ole kyse dokumenttien sähköistämisestä vaan palveluiden automatisoinnista ja prosessien perusteellisesta uudistamisesta. Massatoiminnallisuuden, kuten hankintatoimen, myyntilaskutuksen, palvelupyyntöjen ohjauksen ja tiedottamisen automatisointi tuovat tehokkuutta”. (Premis 2015.)

3 Digitaalinen murros

Alkuun voidaan todeta, että BBC:n mukaan jo vuonna 2011 jokaista pöytätietokonetta kohden oli kymmenen mobiililaitetta ja kännyköitä tuplasti enemmän kuin hammasharjoja maailmassa (Weber 2011). Mobiililaitteella internetin selaaminen on ollut kasvussa jo vuodesta 2009, kun taas pöytätietokoneella internetin selaaminen on ollut tasaisessa laskussa. Vuonna 2016 lokakuussa mobiililaitteilla selattiin ensimmäistä kertaa enemmän internetissä kuin pöytätietokoneella. (Gibbs 2016.)

Älypuhelimien myynti on kasvanut roimasti, kuten nähdään kuviosta 1. Esimerkiksi vuonna 2016 myytiin jo lähes 1.5 miljardia älypuhelinia, mikä tarkoittaa sitä, että 28 prosentilla maailman väestöstä on älypuhelin (Statista 2017a). Tunnetun brittiläisen sanomalehden The Guardianin tilastoista huomataan, että keskellä viikkoa 60 prosenttia ja viikonloppuisin 70 prosenttia sivulla vierailevista lukevat uutisia älypuhelimensa selaimella, tablettinsa selaimella tai The Guardianin sovelluksella (Gibbs 2016).



Kuvio 1: Myytyjen älypuhelimien määrä vuodesta 2007 vuoteen 2016. (Statista 2017a)

Yllämainituista esimerkeistä voidaan päätellä, että yritysten ja varsinkin pienyritysten on tärkeää rakentaa internet-sivuistaan mobiilistävälliset tai vaihtoehtoisesti julkaista mobiilisovellus. Toinen tärkeä huomio on se, että esimerkiksi Google-haku suosii eli nostaa ensimmäiseksi sellaisia sivustoja, jotka ovat mobiililaitteella helposti luettavissa. (Gibbs.)

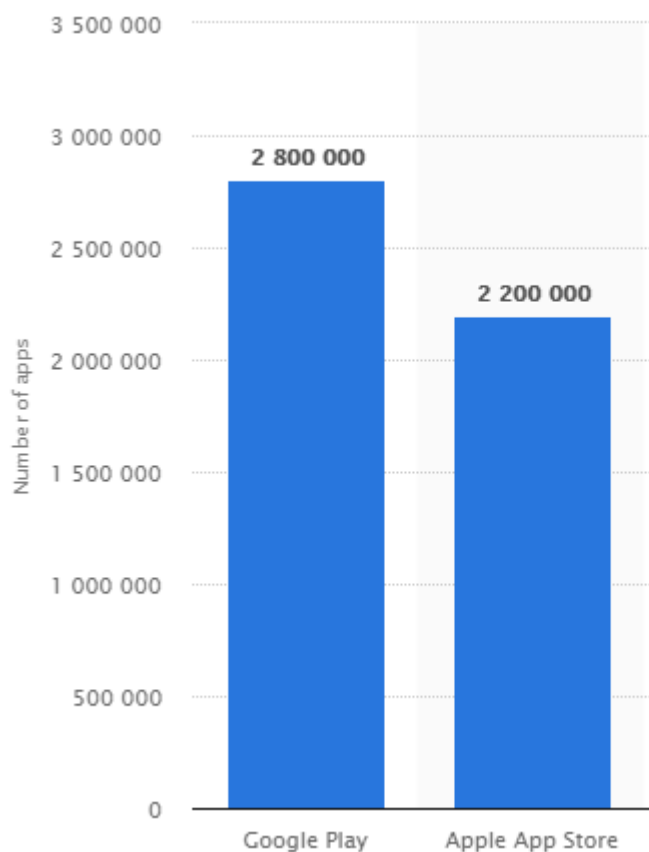
3.1 Mobiilisovellusten ja sovelluskauppojen historiaa

Ihmiset yleensä ajattelevat sovelluksista puhuttaessa niiden olevan älypuhelimien tai tablettiin ladattavia ohjelmia. Näin ei kuitenkaan ole, sillä sovellukset olivat alun perin tietokoneohjelmia, joita on käytetty ratkaisemaan käyttäjän ongelmia tietokoneissa jo vuosikymmeniä. Edullisten älypuhelimien tultua markkinoille alkoi myös sovellusten nopea leviäminen. Ainaongelmana oli se, että sovellusten kehittäjillä ei ollut paikkaa missä jakaa sovelluksiaan ja sen suora myyminen esimerkiksi Iphonen tai Androidin käyttöjärjestelmään oli luonnollisesti vaikeaa. (Banga & Weinhold 2014, 3-4.)

Kaikki muuttui, kun koko näytön kattavat kosketusnäytöt ja kuluttajille suunnatut sovelluskaupat julkaistiin. Tämän jälkeen väylä oli auki kaikille vähääkään ohjelmointia ja koodaamista harrastaville ammattilaisille ja amatööreille. Sovelluskaupat olivat monelle ohjelmistojalle kultakaivos, kun kohderyhmänä olivat miljoonat kuluttajat, jotka olivat innokkaita näkemään, mitä uudella ja futuristisella laitteella voisi tehdä. (Banga & Weinhold 2014, 4.)

Mobiilivallankumouksen ajan suurimmat kilpailijat Apple ja Google eivät aluksi nähneet sovellusten potentiaalia. Apple julkaisi ensimmäisen iPhonensa kesäkuussa 2007 (Deino 2017). Samalla päätettiin, että sovelluskaupalle ei ole tarvetta. Heinäkuussa 2008 yleensä ehdoton Apple muutti kuitenkin suunnitelmiaan ja julkaisi sovelluskauppansa eli App Storen. Google seurasi kolme kuukautta jäljessä julkaisemalla Google Play Storen, joka tunnettiin silloin nimellä Android Market. (Banga & Weinhold 2014, 7.)

Sovellusten määrä on kasvanut vuosi vuodelta enemmän ja enemmän. Kuviosta 2 nähdään, että Google play Storessa on saatavilla 2,8 miljoona sovellusta, kun taas Applen App Storessa on sovelluksia tarjolla 2,2 miljoonaa (Statista 2017b). Applen tiedotteesta selviää, että pelkästään vuonna 2016 sovelluskehittäjät tienasivat yhteensä yli 20 miljardia dollaria ja koko App Storen elinkaaren aikana sovelluskehittäjät ovat tienanneet yli 60 miljardia dollaria (Apple 2017).

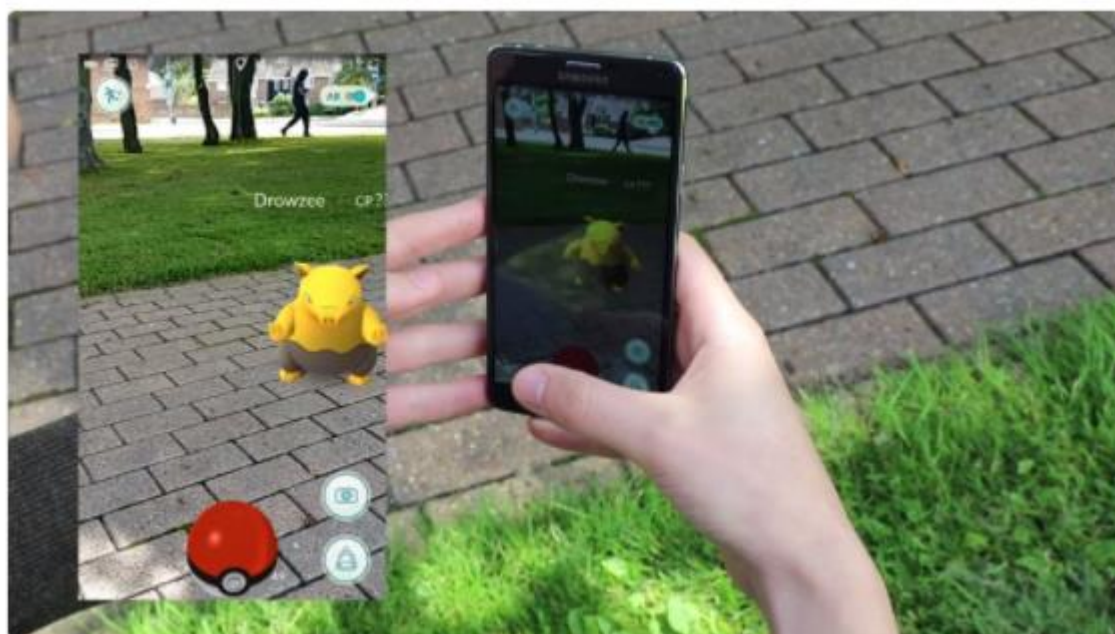


Kuvio 2: Saatavilla olevien sovellusten määrä Applen App Storessa ja Google Play Storessa. (Statista 2017b)

3.2 Nykypäivän mobiilisovellus ja niiden tulevaisuus

Ihmisten sosiaalinen tarve ohjaa teknologian kehitystä. Kun teknologian kehitys saa ihmisten sosiaalisen tarpeen kiinni, alkaa syntymään uusia tarpeita. Tästä syntyy sykli, joka ei ehkä

lopu koskaan. Teknologiayritykset yrittävät kilpailla alalla mitä mielikuvituksellisimmilla tavoilla. (Salmenkivi 2014, 52.) Samanlaista kilpailua voidaan nähdä nykypäivän mobiilisovellustarjonnassa. Tästä hyvä esimerkki on heinäkuussa 2016 julkaistu Pokemon Go -peli, jossa pelaaja pyydystää pokemoneja ympäristöstään. Peli hyödyntää puhelimen GPS-paikannusta ja AR (augmented reality) tekniikkaa, joka tarkoittaa lisättyä todellisuutta. Pelissä pelaaja siis kulkee esimerkiksi kaupungin kaduilla ja seuraa puhelimensa näytöltä muunnettua näkymää, johon on lisätty efektejä ja pokemoneja. Pokemon Go ja lisätty todellisuus on hahmoteltu kuvioilla 3.



Kuvio 3: Miten pokemon Go toimii? (Nichegamer 2016)

Nykypäivän sovellus pitää sisällään kokonaisen ohjelmistosovelluksen, joka on suunniteltu alun perin älypuhelimeen, tablettiin tai jopa perinteiselle tietokoneelle. Ne ladataan sovel-luskaupoista, jonka on luonut kyseisen laitteen alustan omistaja, kuten Apple, Google tai Microsoft. Nykypäivän sovellus on joko halpa tai ilmainen. Nykypäivän sovellus on myös yksinkertainen, sitä on helppo käyttää, se tarjoaa ratkaisun ongelmaan, siihen on helppo päästä sisään esimerkiksi puhelimen kotinäytöltä ja siitä on helppo päästä pois nappia painamalla. (Banga & Weinhold 2014, 5.)

Mobiilisovelluksien tulevaisuus näyttää todella mielenkiintoiselta. Älypuhelimista on tulossa kuin kaukosäätimiä. Apple esimerkiksi julkaisi juuri tuotteen ”Homekit”, jonka avulla käyttäjä voi älypuhelimellaan sovelluksen kautta ohjata kodinelektroniikkaa. Esimerkiksi valojen säätö, lämmönsäätö, ilmanvaihto ja turvakameran katseleminen hoituu sovelluksella ja jopa puheohjauksella. (Marutitechlabs 2017.)

Jo nyt voidaan huomata sovelluksien ohittavan pankki- tai luottokortilla maksamisen. Jopa monessa suomalaisessa kaupassa pystyy maksamaan MobilePayn kautta ostoksensa ilman, että pankki tai luottokorttia tarvitsee edes ottaa esiin. Myös pankkipalvelut ovat helpottuneet sovelluksien myötä, esimerkiksi itse en ole siirtänyt pitkiin aikoihin ystäväilleni rahaa verkkopankissa, vaan jokainen velka hoituu suoraan MobilePay sovelluksen kautta nappia painamalla. Tulevaisuudessa saattaa käydä jopa niin, että kukaan ei enää tarvitse fyysisesti pankki- tai luottokorttia, vaan kaikki hoituu sovelluksien avulla.

4 Mobiili web-sivu vai mobiilisovellus

Premiksellä on käytössä myös eri laitteille skaalautuva web-sivusto, jonka kautta asiakas voi hoitaa asioita tietokoneensa, puhelimensa tai tablettinsa verkkoselaimella. Mobiilisovellus luotiin parantamaan käyttökokemusta silloin, kun asumiseen ja taloyhtiöön liittyviä asioita hoidetaan nimenomaan mobiililaitteella. Mobiilisovellus sisältää tästä suppeamman version, koska sen kapasiteetti ei riitä pyörittämään kaikkia samoja asioita mitä ”työpöytäversio”. Tässä opinnäytetyössä selvitetään kyselytutkimuksen avulla juuri niitä palveluita ja ominaisuuksia, mitä mobiilisovelluksessa olisi hyvä olla asukkaiden näkökulmasta.

Kysymykseen, kumpi on parempi yritykselle, kaikille laitteille skaalautuva web-sivusto vai mobiilisovellus, on vaikea vastata, koska se varmasti riippuu käyttäjästä. Kuitenkin esimerkiksi Jakob Nielsenin ja Raluca Budiun tekemän käytettävyydestutkimuksen mukaan mobiililaitteella testaajien käyttäjäkokemus oli huomattavasti parempi mobiilisovelluksella kuin web-selaimella. Tämä johtuu heidän mukaansa monesta eri tekijästä. Esimerkiksi web-sivustoa luodessa optimointimahdollisuudet ovat paljon pienemmät. Myöskin mobiiliapplikaatio kohdistaa kunkin laitteen rajoitukset ja kyvyt paljon paremmin, mikä tekee siitä nopeamman, koska taustalla ei pyöri muita toimintoja, kuten verkkoselainta. On kuitenkin muistettava pitää mobiilisovelluksen toiminnot yksinkertaisina, kuten ne yleensä ovatkin verrattuna web-selaimen versioon, jotta käyttäjäkokemus on mieluinen. (Budi & Nielsen 2013, 34.)

Mobiilille suunnitellulla web-sivustolla on toki monia hyviä puolia. Mobiilisovelluksien ollessa yksinkertaisia ja vähemmän ominaisuuksia omaavia, on mobiili web-sivuston käyttäjällä enemmän mahdollisuuksia. Esimerkiksi tiedon etsiminen on helpompaa web-sivuston kautta. Tuskin kukaan lataisi sovelluskaupasta liikkeen sovellusta etsiäkseen aukioloaikoja tai liikkeen sijaintia, vaan tämä hoituu nopeasti web-selaimen avulla. Budi ja Nielsen uskovatkin tulevaisuudessa mobiili web-sivujen olevan parempi vaihtoehto monelle yritykselle, koska kuka tietää, montako eri älypuhelinallustaa meille on tulossa. Tällä hetkellä yrityksen pitää rakentaa sovelluksensa ainakin kolmelle eri alustalle eli Androidille, iOS:ille ja Windows Phonelle, mikä kuluuttaa paljon rahaa. Jos uusia isoja kilpailijoita tulee käyttöjärjestelmälle, alkaa kustan-

nus-hyöty kärsiä. Mobiilisovellukset ovat kuitenkin moneen tarkoitukseen sopivampia kuin mobiili Web-sivut. Esimerkiksi sosiaalinen media ja uutisten luku ovat ainakin tällä hetkellä kätevämpiä sovelluksen kautta kuin selaimen. (Budi & Nielsen 2013, 34-39.)

5 Sovelluksen suunnittelu

Ensivaikutelma on iso osa kokonaiskuvaa. Tämä koskee myös mobiilisovelluksia, sillä käyttäjät tekevät todella nopeita päätelmiä sovelluksista jo alkumetreillä tutustuessaan sovellukseen. Esimerkiksi sovelluksen kuvake eli logo, mistä sovellus käynnistyy, herättää käyttäjässä jo jonkinlaisia tuntemuksia. Toinen erittäin ratkaiseva tekijä on sovelluksen design. Kolmas tärkeä tekijä on käytettävyys ja sovelluksen ylläpito. (Banga & Weinhold 2014, 103.)

Sovelluskehittäjällä on iso työ saada nämä kolme asiaa toimimaan. Käyttäjä täytyy saada tuntemaan, että sovelluksesta on hänelle jotakin hyötyä, mutta vielä sitä ennen hänet täytyy saada lataamaan sovellus sovelluskaupasta, joka on pullollaan erilaisia mobiilisovelluksia ja vieläpä mahdollisesti samankaltaisia sovelluksia. (Banga & Weinhold 2014, 103-107.)

5.1 Sovelluksen kuvake

Sovelluskaupoissa on miljoonia sovelluksia joista käyttäjä valitsee tarkoitukseensa mielestään parhaan. Sovelluksen kuvake kertoo jo paljon käyttäjälle sovelluksesta. Sovelluksen kuvakkeen on oltava silmäänpiستävä ja vetoava. Sovelluksen kehittäjän on luotava kuvake, joka näyttää hyvältä erilaisilla alustoilla, kuten puhelimella ja tabletilla. Näiden laitteiden näytöt ja sitä kautta myös kuvakkeet ovat erikokoisia, joten kuvake on hyvä pitää yksinkertaisena, mutta näyttävänä. Paljon eri elementtejä sisältävä kuva saattaa tabletin suurella näytöllä näyttää hyvältä, mutta siirryttäessä mobiilialustalle, saattaa se olla liian epätarkka. Hyvä sovelluskuvake on yksinkertainen, selkeä ja nopeasti tunnistettavissa. Yleisimpiä ja hyväksi todettuja sovelluskuvakkeita ovat sellaiset missä on yksi kirjain tai sovelluksen käyttötarkoitusta kuvaava merkki jollakin väripohjalla. Tällaisia ovat esimerkiksi Facebook, Google+ ja Whatsapp, jotka näkyvät kuviossa 4. (Banga & Weinhold 2014, 107-110.)



Kuvio 4: Facebook, Whatsapp ja Google+ sovelluskuvakkeet.

Premiksen tapauksessa kuvioksi on valittu yrityksen logo. Logo on yksinkertainen sininen, hie-
man vinossa oleva neliö, joka on ympyrän sisällä valkoisella pohjalla. Logo ei sinänsä herätä

minkäänlaista tunnetta, mutta ei myöskään yksinkertaisuudessaan ole liian epäselvä. Se optimoituu hyvin erilaisille alustoille kuten, puhelimelle ja tabletille. Premiksen tapauksessa, missä asukkaalle lähetetään ohjeet sovelluksen lataamiseen ja hänelle on luotu henkilökohtainen rekisteröinti sovellukseen valmiiksi, ei sen tarvitse kilpailla sovellusviidakossa muiden samankaltaisten sovellusten kanssa. Premis-sovelluskuvake on hahmoteltu kuviossa 5.

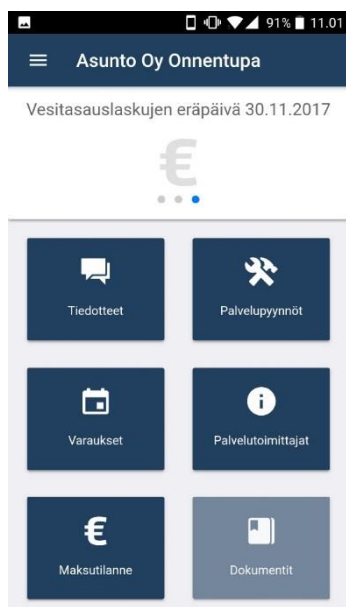


Kuvio 5: Premis sovelluskuvake.

5.2 Sovelluksen design

Sovelluksen visuaalinen tyyli määrittää käyttäjäkokemusta, joten siihen kannattaa panostaa. Myös visuaalisuus luo ensivaikutelman käyttäjälle. Sovelluskehittäjältä vaatii paljon aikaa saada sovellukselle uniikki tyyli. Tarkoin suunniteltu ja rakennettu visuaalinen ilme puhuu sovelluksen puolesta ja luo käyttäjälle selkeän kuvan, mikä sovelluksen tavoite ja tarkoitus on. On paljon sovelluksia, jotka ovat erittäin epäselviä erilaisten mainoksien ja pienten yksityiskohtiensa takia. Näiden sovellusten käyttökokemus on raskas ja mielenkiinto sovellusta kohtaan voi lopahtaa jo alkumetreilla. Väripaletin valitseminen ja suunnittelu tyyliin sopivaksi on vaikeaa. (Banga & Weinhold 2014, 104.) Sovelluskehittäjän on hyvä testata sovellustaan niin sanotulla testiryhmällä ja pyytää visuaalista ilmettä koskevia kehitysehdotuksia.

Premis -sovelluksen visuaalinen ilme on mielestäni hyvännäköinen. Väripaletti koostuu kahdesta pääväristä, jotka ovat samat kuin Premiksen logossa ja sovelluskuvakkeessa. Valkoisella pohjalla on sinisellä korostettuja palkkeja. Kuviot erilaisissa painikkeissa kuvaavat hyvin juuri sitä palvelua tai ominaisuutta, mitä kyseisestä painikkeesta pystyy tekemään. Premis -sovelluksen kehittäjät ovat ensiksi julkaisseet beta-testiversion, jota voi jakaa eteenpäin sovelluksen testaajille. Tämä on hyvä asia, jotta saadaan mahdollisimman valmis versio sovelluksesta ennen kuin se aikanaan julkaistaan asukkaille. Kuviolla 6 on kuvattu Premis -sovelluksen päänäyttö.



Kuvio 6: Premis -sovelluksen päänäyttö.

5.3 Sovelluksen käytettävyys ja ylläpito

Sovelluksen käytettävyys on iso osa käyttäjän mielipidettä sovelluksesta. Sovelluksen kehittäjän on tutkittava erilaisia asioita, kuten miten ja kuinka nopeasti sovellus vastaa käyttäjän painaessa jotakin ominaisuutta. On hyvä myös huomioida onko teksti tai painike hyvässä kohdassa ja onko se selkeä. Käyttäjät ovat monessa sovelluksessa eri-ikäisiä ja eri kielisiä. Parhaimmassa tapauksessa sovelluskehittäjä kääntää sovelluksen kielen mahdollisimman monelle eri kielelle. Mutta jos käytettävissä on vain yksi kieli, on sen teksti ja kuvat pidettävä mahdollisimman selkeänä, jotta jokainen käyttäjä ikää katsomatta ymmärtää, mitä kyseisestä ominaisuudesta tapahtuu. (Banga & Weinhold 2014, 97.)

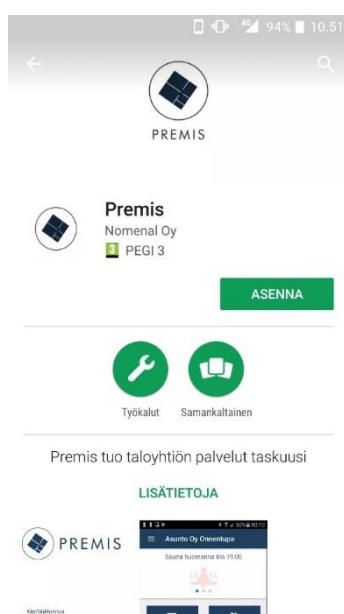
Sovelluksen ylläpito on tärkeää ja tämän takia on hyvä antaa käyttäjille mahdollisuus sovelluksessa ilmoittaa viasta tai parannusehdotuksista. Kun käyttäjä ilmoittaa viasta tai parannusehdotuksista, on siihen hyvä tarttua heti ja miettiä olisiko tämä ehdotus toteutettavissa ja onko se parempi kuin nykyinen ratkaisu. (Banga & Weinhold 2014, 225.)

Käytettyäni paljon Premis -sovellusta tuntuu se vastaavan nopeasti, kun toimintonappeja painetaan nopeasti. Myös ominaisuuksissa olevat kuvat ovat selkeitä ja kuvaavat juuri sitä asiaa mitä niiden pitäisikin. Tekstiä sovelluksessa on todella vähän, mikä on mielestäni hyvä asia. Kaikki ominaisuudet ja palvelut hoituvat kuvakkeiden kautta. Beta-versiosta on vielä vaikea sanoa miten se käytännössä toimii, mutta suunta on mielestäni oikea ja lupaava. Sovelluksen tiedoista vastaa taloyhtiön isännöintiyritys, johon käyttäjät ovat ensisijaisesti yhteydessä, jos ongelmia ilmenee. Isännöitsijä puolestaan ilmoittaa Premikselle ongelmista ja Premiksen sovelluskehittäjänsä korjaa ilmenneet ongelmat tarvittaessa.

6 Mobiilisovelluksen nykytila

Premiksen mobiilisovellus on tällä hetkellä ladattavissa Apple Storesta ja Google Play -kaupasta. Sovelluksen ollessa vielä beta-testiversio, siihen ei ole saatavilla kuin testikäyttäjätunnukset, joita sovelluksen testaajat voivat käyttää tutkiakseen sen toimivuutta.

Alla olevissa esimerkeissä sovellus ladataan, siihen kirjaudutaan ja sitä käytetään Android -käyttöjärjestelmää käyttävällä älypuhelimella. Sovelluksen asentaminen on helppoa. Android-pohjaisella puhelimella avataan Google Play kauppa ja kirjoitetaan hakuun Premis. Sovellus tulee listalle ensimmäisenä, joten sen löytäminen ei ole vaikeaa. Tämän jälkeen painetaan asenna painiketta ja puhelin asentaa sovelluksen automaattisesti laitteelle. Sovelluksen asennus Google Play kaupassa on havainnollistettu kuviolla 7.

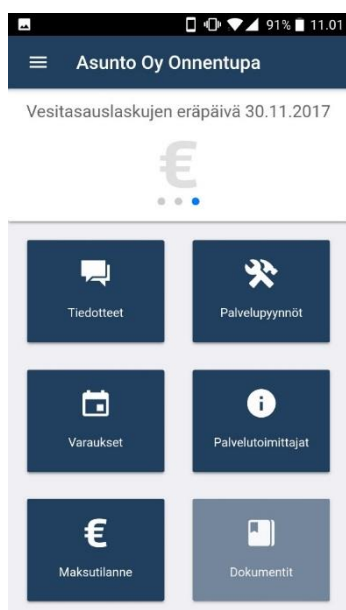


Kuvio 7: Premis-sovelluksen asentaminen Google Play -kaupassa.

Asentamisen jälkeen sovellus voidaan avata sitä painamalla. Seuraavaksi sovellus pyytää käyttäjää kirjautumaan sisään käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Jokaisella käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, jonka voi vaihtaa ensimmäisen kirjautumisen jälkeen. Seuraavan kerran sovellusta avatessa se kirjautuu automaattisesti helpottaakseen asiakkaan käyttökokemusta.

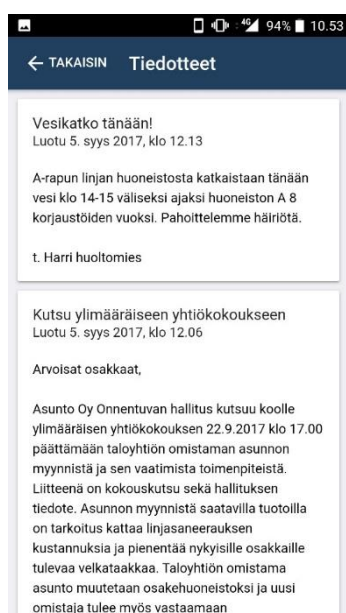
Päänäytöllä on ensimmäisenä asukkaan taloyhtiön nimi. Sen alla on liu'utettava palkki, jossa on lueteltu tärkeimpiä muistutuksia, kuten saunavuoro, yhtiökokous ja laskujen eräpäivä. Seuraavaksi on selkeät isot painikkeet erilaisille palveluille, joita sovelluksen avulla pystyy käyttämään. Kuviosta 8 nähdään, että tällä hetkellä palveluita tai ominaisuuksia on yhteensä

kuusi kappaletta: tiedotteet, palvelupyynnot, varaukset, palvelutoimittajat, maksutilanne ja dokumentit.



Kuvio 8: Premis-sovelluksen päänäyttö.

Sovelluksen avulla asukkaan on helppo tarkastella erilaisia tiedotteita. Esimerkiksi asukkaan ihmetellessä, miksi vettä ei tule hanasta, on hänen helpointa ensimmäiseksi avata Premis -sovellus puhelimellaan ja tarkastaa tiedotteet. Kuviosta 9 voidaan huomata vesikatkon olevan ongelman syynä. Tiedotteiden avulla huoltoyhtiön ja isännöitsijän on helppo pitää asukkaat ajantasalla reaaliajassa esimerkiksi erilaisista huoltotoista ja yhtiökokouksista.



Kuvio 9: Tiedote vesikatkosta Premis-sovelluksessa.

Palvelupyyntö-painikkeen kautta asukas voi ilmoittaa esimerkiksi lämpöpatterin toimimattomuudesta. Palvelupyynnön täyttäminen sovelluksen kautta on helppoa ja nopeaa. Sovellus pyytää huoneiston numeron ja rapun sekä prioriteetin työlle: korkea, normaali tai alhainen. Tämän jälkeen asukas voi jättää kommentin ongelmasta ja lisätä puhelimestaan kuvan, joka helpottaa huoltoyhtiön työtä ongelman kartoittamisessa. Viimeisessä kohdassa pyydetään vastamaan neljään peruskysymykseen koskien palvelupyyntöä:

- Onko yleisavain sallittu?
- Haluatko, että huoltoaika sovitaan kanssasi?
- Onko turvalukko?
- Haluatko saada viestejä työn etenemisestä?

Kuviossa 10 on kuvattu valmis palvelupyyntö vikailmoituksesta, joka lähtee suoraan huoltoyhtiölle reaaliajassa.



Kuvio 10: Valmis palvelupyyntö vikailmoituksesta Premis-sovelluksessa.

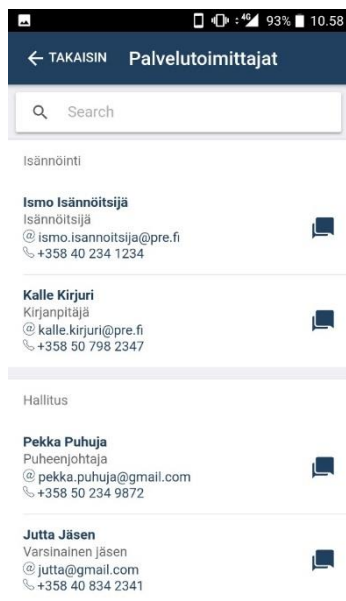
Saunavuoron ja pesutuvan varaukset hoituvat myös näppärästi mobiilisti. Varaukset-välilehdeltä pääsee valitsemaan, minkä tilan haluaa varata. Kuviossa 11 on kuvattu saunavuoron varauskalenteri. Asukas voi kyseisellä välilehdellä varata itselleen esimerkiksi tunnin saunavuoron. Varausta tehdessään asukas näkee hinnan tunnin vuorolle. Tällä hetkellä laskutus tapahtuu kaksi kertaa vuodessa, mutta suunnitteilla on suoramaksupalvelu sovelluksen kautta.

Asunto Oy Linna		Asunto Oy Onnentupa		
Valitse >		Valitse aika >		Vahvista varaus
SAUNA ASUNTO OY ONNENTUPA		Vaihda päivää: 9.11.2017		Hinnat: 5,00€ /Tunti
KESKIVIikko Marrasku 8	TORSTAI Marrasku 9	PERJANTAI Marrasku 10	LAUANTAI Marrasku 11	SUNNUNTAI Marrasku 12
07:00-08:00	07:00-08:00	07:00-08:00	07:00-08:00	07:00-08:00
08:00-09:00	08:00-09:00	08:00-09:00	08:00-09:00	08:00-09:00
09:00-10:00	09:00-10:00	09:00-10:00	09:00-10:00	09:00-10:00
10:00-11:00	10:00-11:00	10:00-11:00	10:00-11:00	10:00-11:00
11:00-12:00	11:00-12:00	11:00-12:00	11:00-12:00	11:00-12:00
12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00
13:00-14:00	13:00-14:00	OSAKAS	13:00-14:00	13:00-14:00
14:00-15:00	14:00-15:00	OSAKAS	14:00-15:00	14:00-15:00
15:00-16:00	15:00-16:00	15:00-16:00	LENKKISAUNA/NAISET	15:00-16:00
16:00-17:00	16:00-17:00	16:00-17:00	LENKKISAUNA/NAISET	16:00-17:00
17:00-18:00	17:00-18:00	17:00-18:00	LENKKISAUNA/NAISET	17:00-18:00
18:00-19:00	18:00-19:00	18:00-19:00	LENKKISAUNA/MIEHET	HEIKKILÄ
ALM	BUCHWALD	KAUPPINEN	LENKKISAUNA/MIEHET	VILKKUMAA
AHO	SIPPEL	HAKALA	LENKKISAUNA/MIEHET	SALMINEN
SANDBERG	POIKONEN	KOIVISTO	21:00-22:00	21:00-22:00
22:00-23:00	22:00-23:00	22:00-23:00	22:00-23:00	22:00-23:00
23:00-00:00	23:00-00:00	23:00-00:00	23:00-00:00	23:00-00:00

VALINTASI:

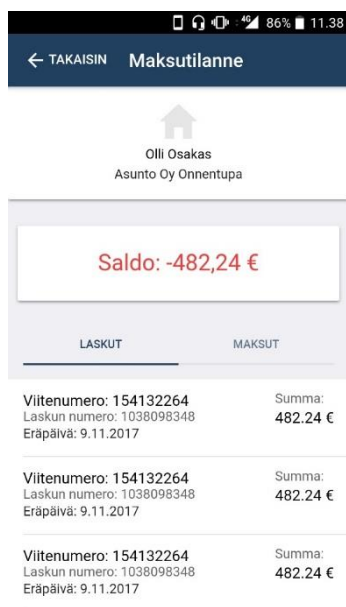
Kuvio 11: Premis-sovelluksen saunavuoron varauskalenteri.

Yleinen ongelma taloyhtiöissä on, että kun halutaan ottaa pikaisesti yhteyttä esimerkiksi huoltoyhtiöön tai hallituksen puheenjohtajaan, ei puhelinnumeroa löydy mistään. Vaihtoehdoksi jää lähteä katsomaan rapun ilmoitustaululta tai alkaa etsiä kaapeista vanhoja pape-reita, joissa tiedot voitaisiin mainita. Premis -sovelluksen palvelutoimittajat-välilehdellä on lueteltu kaikki tarpeelliset yhteystiedot, kuten isännöitsijä, jätehuolto, kiinteistöhuolto, sii-vous ja hallitus. Palveluntoimittajat-välilehdeltä voi suoraan klikkaamalla esimerkiksi puhelin-numeroa soittaa kyseiselle taholle tai esimerkiksi jättää isännöitsijälle viestin, joka menee eteenpäin ylempänä mainitulla palvelupyynnöllä. Kuviossa 12 on kuvattu palveluntoimittajat-välilehti.



Kuvio 12: Premis-sovelluksen palvelutoimittajat-välilehti.

Maksutilanne-välilehdeltä asukas näkee laskunsa ja maksunsa. Välilehdeltä selviää myös tämän hetkinen saldo eli esimerkiksi, onko asukas maksanut liian vähän tai liikaa. Tällä hetkellä välilehdeltä näkee ainoastaan maksutilanteen, mutta suunnitteilla on mahdollisuus maksaa laskuja sovelluksen kautta. Maksutilanne-välilehti on kuvattuna kuviossa 13.



Kuvio 13: Premis-sovelluksen maksutilanne välilehti.

Viimeinen ominaisuus sovelluksessa on dokumentit. Tällä hetkellä dokumenttiosio on harmaana ja sitä painamalla ei tapahdu mitään. Suunnitteilla on, että sen painikkeesta pystyisi

lukemaan huoneiston kiinteiden laitteiden, kuten jääkaapin, käyttöohjeita, pelastussuunnitelman, kokouskutsuja, pöytäkirjoja ja järjestyssääntöjä.

7 Kyselytutkimus

Kun halutaan kerätä tutkimusaineistoa, voidaan käyttää esimerkiksi kyselyä. Sen tarkoituksena on saada valikoidulta kohderyhmältä vastauksia samoihin kysymyksiin, jota kautta saadaan tutkimusaineistoa. Kyselyllä tutkimusmenetelmänä on monia hyviä puolia. Kun kyselyn kysymykset ovat jokaiselle vastaajalle samat, on se helppo jakaa esimerkiksi suurelle määrälle vastaajia. Tällä tavalla tutkija säästää paljon aikaa ja vaivannäköä. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 194-195.)

Verkkokysely on nykypäivänä helppo toteuttaa erilaisten palveluntarjoajien kautta ja sen jakaminen vastaajille onnistuu käden käänteessä. Palveluntarjoajan kautta tehdyn verkkokyselyn tuloksien analysointi hoituu suoraan palveluntarjoajan toimesta, jolloin tutkijalle jää aikaa tutkia tulosten yhteenvetoa. (Hirsjärvi, ym. 2009, 194-195.)

Kyselyllä tutkimusmenetelmänä on toki myös huonojakin puolia. Suurimpana ongelmana pidetään katoa. Vastaajajoukon ja tutkimuksen aihepiiri yleisesti vaikuttaa kadon määrään. Jos kysely lähetetään suurelle valikoimattomalle joukolle, on vastausprosentti todennäköisesti pienempi kuin jos kysely lähetettäisiin jollekin erityisryhmälle, jota aihepiiri kaiken lisäksi koskisi. Myöskään ei ole takeita siitä, että vastaajat vastaavat rehellisesti tai ovatko vastaajat ylipäänsä selvillä siitä alueesta, mitä varten kysely on. (Hirsjärvi, ym. 2009, 195-196.)

Nykypäivänä erilaisia lomakeisiin ja kyselyihin vastauspyyntöjä tulee suomalaisille paljon, minkä takia voi olla vaikeaa saada ihmisiä vastaamaan kyselyihin. Kyselytutkimuksen laatiminen vaatiikin tutkijalta paneutumista. Jokaisen kysymyksen täytyy olla selkeä ja ymmärrettävä. Kysymykset on pyrittävä pitämään mahdollisimman lyhyinä, jotta ne olisivat helppoja ymmärtää. Kysymysten määrään kannattaa kiinnittää huomiota, jotta vastaaja ei kiireessään huomaa kyselyn olevan hänelle liian pitkä ja jättää kokonaan vastaamatta. Vaikeita termejä ja ammattikieltä, jota mahdolliset vastaajat eivät välttämättä ymmärrä, kannattaa myös varoa. Lisäksi kannattaa kiinnittää huomiota sanojen valintaan ja käyttöön. (Hirsjärvi, ym. 2009, 198.)

7.1 Kyselytutkimuksen toteutus

Opinnäytetyön tutkimusmenetelmäksi valittiin kyselytutkimus, sillä haluttiin tavoittaa mahdollisimman suuri kohderyhmä. Kun samat kysymykset esitetään monelle vastaajalle, saadaan

esille useampia näkökulmia. Kyselytutkimuksen tuloksia on tarkoitus hyödyntää mobiilisovelluksen kehittämis ehdotuksissa.

Kyselytutkimus lähetettiin taloyhtiöiden asukkaille. Kysely toteutettiin SurveyMonkey -työkalun avulla, joka on verkossa toimiva palveluntarjoaja. Kyselyn linkki lähetettiin asukkaille sähköpostilla. Sähköpostiviestiin ja kyselyn alkuun kirjoitettiin saateteksti, jossa asukkaille avattiin kyselyn tarkoitusta ja tehtiin selväksi, että mikään vanha tapa ilmoittaa asioista ei muutu, vaan Premis haluaa täydentää digipalveluvalikoimaansa. Vastauksia asukkailta saatiin yhteensä 50 kappaletta.

Kyselyn kysymykset laadittiin yhteistyössä toimeksiantajayrityksen työntekijän kanssa. Kyselyn päätavoitteena oli selvittää, mitkä palvelut ja ominaisuudet olisivat tärkeimpiä sisällyttää mobiilisovellukseen. Kysely koostui kaiken kaikkiaan kymmenestä kysymyksestä. Ensimmäisten kysymysten avulla oli tarkoituksena kartoittaa vastaajan sukupuoli, ikä ja mitä sovelluksia vastaajat käyttävät toistuvasti laitteillaan, jotta saadaan vähän taustatietoa käyttäjäkunnasta. Seuraavien kysymysten avulla haluttiin selvittää, miten asukkaat tällä hetkellä ilmoittavat huoneistoon ja taloyhtiöön liittyvistä asioista ja minkälaisia nämä asiat ovat olleet.

Asukkaiden nykytilanteen kartoituksen jälkeen kysymyksissä keskityttiin pääongelmaan eli siihen, mitkä ominaisuudet ja palvelut olisi hyvä sisällyttää mobiilisovellukseen. Näiden kysymysten muotoilu oli vaikeinta ja niitä muutettiin kyselyä tehdessä monesti. Päädyimme listaamaan yhteen kysymykseen mahdollisia mobiilisovelluksen ominaisuuksia ja palveluita, joista asukkaan piti pohtia itselleen käytännöllisimpiä valitsemalla vastausvaihtoehdoista: en uskoisi käyttäväni ominaisuutta, saattaisin käyttää ominaisuutta ja käyttäisin ominaisuutta. Pyysimme myös vastaajia kirjoittamaan 1-3 heidän mielestään tärkeintä palvelua tai ominaisuutta listalta. Tätä kautta saimme suoria mielipiteitä pääkysymykseen.

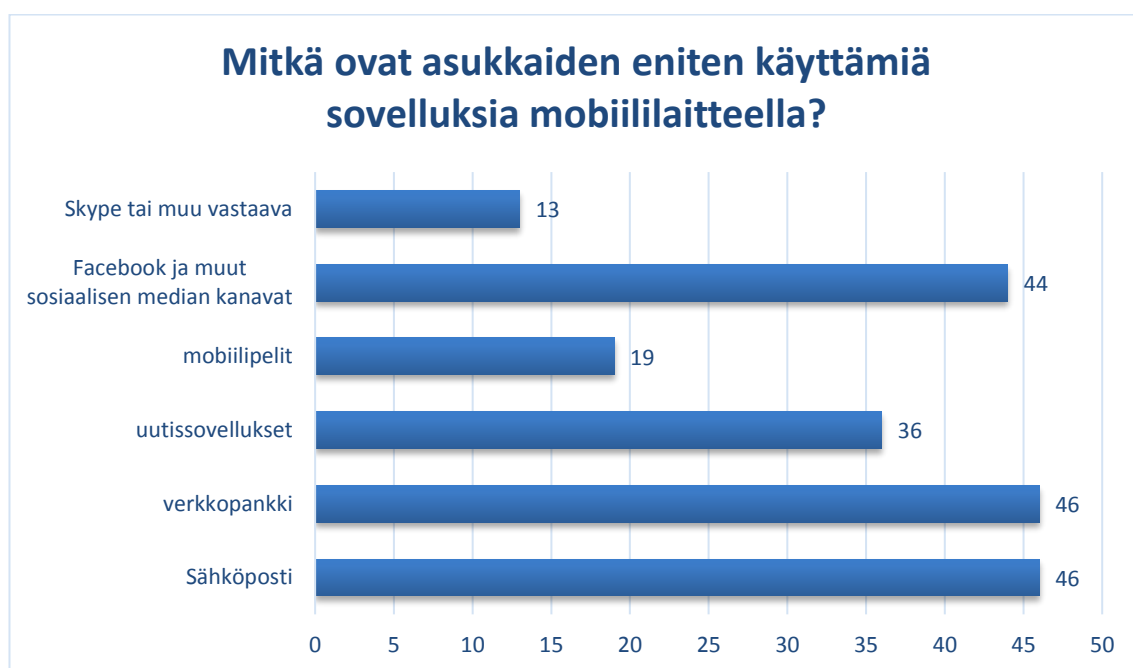
Toiseksi viimeisessä kysymyksessä annoimme vastaajille mahdollisuuden käyttää mielikuvitustaan kysymällä, millaisia taloyhtiöön tai asumiseen liittyviä palveluita tai ominaisuuksia he haluaisivat nähdä tulevaisuuden mobiiliapplikaatiossa. Mielikuvituksen käyttöä halusimme painottaa sen vuoksi, että koskaan ei voi tietää, miten hyvä ehdotus jopa vitsistä voisi muodostua. Lopuksi vastaajilta kysyttiin uskovatko he kaipaavansa apua sovelluksen lataamisessa ja käyttöönotossa, jotta saataisiin jonkinlainen kuva vastaajien taitotasosta kyseisenlaisia asioita kohtaan. Kyselyn runko löytyy kokonaisuudessaan liitteestä 1.

7.2 Kyselytutkimuksen tulokset

Vastauksia kyselyyn saatiin siis 50 kappaletta. Vastaajista 24 oli miehiä, 25 naisia ja yksi oli jättänyt vastaamatta. Sukupuoli siis jakautui todella tasaisesti, mikä on hyvä asia, koska tätä

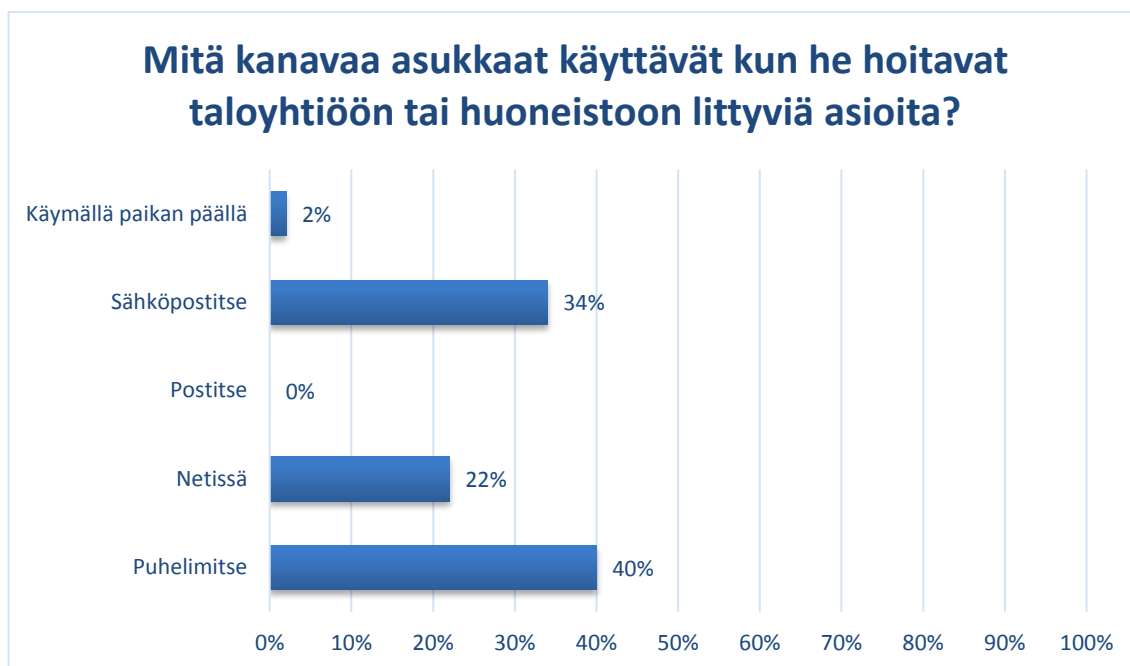
kautta saatiin molempien sukupuolien näkökulmia erilaisiin kysymyksiin. Vastaajien ikäkauma oli mielenkiintoinen. 17 vastaajaa miehistä oli 19-25-vuotiaita, kun taas naisvastaajien ikäkauma oli tasoittunut kaikille ikäluokille. Eniten naisvastaajia oli kuitenkin ikäluokassa 26-35, yhdeksän kappaletta.

Vastaajista 46 kappaletta eli lähes kaikki käyttivät mobiililaitteellaan toistuvasti sähköpostia, kalenteria ja verkkopankkia. Myös sosiaalisen median sovellukset olivat suosittuja, sillä 44 vastaajaa vastasi käyttävänsä sosiaalisen median sovelluksia toistuvasti. Vastaajien sovelluskäytön tottumuksia on kuvattu kuviolla 14.



Kuvio 14: Mitä sovelluksia asukkaat käyttävät mobiililaitteellaan toistuvasti?

Tällä hetkellä kyselyyn vastanneet henkilöt hoitivat asumiseen ja taloyhtiöön liittyviä asioita eniten puhelimitse. Myös sähköposti ja internet olivat suosittuja tapoja. Paikan päällä huoltoyhtiössä, taloyhtiöön ja huoneistoon liittyviä asioita hoiti vain yksi vastaaja. Postitse asioita ei hoitanut kukaan vastaaja, mikä on mielestäni normaalia verraten nykypäivän digitalisaation kehitykseen. Kuviossa 15 on kuvattu, miten asukkaat hoitavat tällä hetkellä asumiseen ja taloyhtiöön liittyviä asioita.



Kuvio 15: Miten asukkaat hoitavat taloyhtiöön ja huoneistoon liittyviä asioitaan pääsääntöisesti?

Mielestäni tulokset antavat hyvää kuvaa siitä, että mobiilisovellukselle voisi olla käyttöä, koska mobiilisovellus voisi korvata helppoudellaan ja nopeudellaan eniten ääniä kyselyssä saaneet vaihtoehdot. Esimerkiksi soitto huoltoyhtiöön ruuhka-aikana voi olla turhauttavaa. Sovelluksella taas voi jättää palvelupyynnön hajonneesta hanasta vaikka yöllä ja pyyntö siirtyy suoraan reaaliajassa isännöitsijän tietoon. Verkkoselaimen kautta asian hoitaminen jollain muulla laitteella kuin pöytätietokoneella voi olla vaikeaa näytön koon tai verkkoselainversion ominaisuuksien suuren määrän takia. Mobiilisovellus taas on selkeä ja siihen on sisällytetty vain tärkeimmät ominaisuudet ja palvelut, joten niiden löytäminen on helppoa ja nopeaa. Isännöitsijän sähköposti voi olla täynnä erilaisiin asioihin liittyviä sähköposteja ja vastauksissa voi kestää. Asia ei myöskään välttämättä etene vielä ensimmäisen sähköpostin jälkeen, jos isännöitsijä tarvitsee esimerkiksi lisätietoja kyseiseen tapaukseen liittyen. Mobiilisovelluksen palvelupyyntö on samantapainen kuin sähköposti. Sovellus kuitenkin pyytää tarvittavat tiedot, kuten onko huoneistossa turvalukkoa tai saako käyttää yleisavainta, jo pyyntöä luodessa. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi huoltoyhtiö saa kaikki tarvittavat tiedot yhdellä kertaa ja kaikki säästävät aikaa ja vaivaa.

Kaikki paitsi yksi 50 vastaajasta koki hyödylliseksi mobiilisovelluksen, jolla voisi esimerkiksi kotisohvalta ilmoittaa vuotavasta hanasta, pursuavasta sekajäteastiasta, tarkastaa laskut ja maksut, varata saunavuoron tai pesutupavuoron sekä lukea tiedotteita vaikkapa korjaustöistä tai yhtiökokouksista. Tulos on todella positiivinen ja selvästi tämän kaltainen sovellus herättää mielenkiintoa vastaajissa.

Koska halusimme selvittää millaisia palveluita ja ominaisuuksia mobiilisovellukseen tulisi sisällyttää, kysyimme asukailta, millaisissa asioissa he ovat olleet yhteydessä isännöintiin. Erilaisia vastauksia tuli todella paljon. Yllätyksenä ei tullut se, että eniten isännöintiin oltiin yhteydessä huoltoasioissa koskien huoneistoa tai taloyhtiötä. Laskutus ja varaukset, kuten sauna-vuoro tai pesutupavuoro, olivat myös suosittuja syitä ottaa yhteyttä isännöintiin. Yksittäisiä mainintoja olivat oven avaus, pysäköinti, häiriköivä naapuri ja isännöitsijätodistuksen tilaaminen. Sovelluksen beta-versiossa löytyy tällä hetkellä ratkaisu lähes kaikkiin näistä ongelmista. Helpompi tapa tilata isännöitsijätodistus sovelluksen kautta voisi toki olla hyvä lisä johonkin palvelun ominaisuuden yhteyteen. Myöskin häiriköivä naapuri voisi hoitua helpommin lisäämällä sovellukseen taloyhtiön oma keskustelukanava. Kuviossa 16 on kuvattu, minkälaisissa asioissa asukkaat ovat olleet yhteydessä isännöintiin.

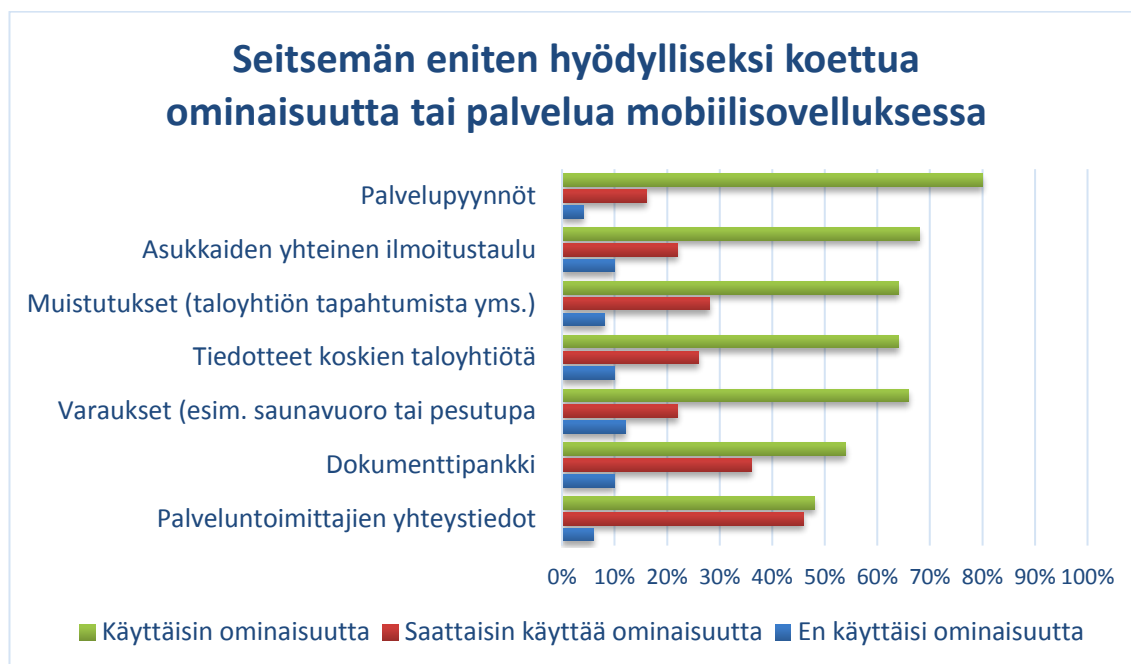


Kuvio 16: Minkälaisissa asioissa asukkaat ovat olleet yhteydessä isännöintiin?

Tällä hetkellä mobiilisovelluksessa on seitsemän erilaista palvelua tai ominaisuutta. Kuusi niistä on painikkeen takana ja pääsivun yläpalkissa vaihtuvat muistutukset. Premis -sovelluksen päänäyttö on kuvattu kuviossa 13. Pyysimme asukkaita listaamaan erilaisista palveluista ja ominaisuuksista ne, joita he uskoisivat käyttävänsä, saattaisivat käyttää ja eivät uskoisi käyttävänsä, jotta voisimme verrata niitä tämän hetkiseen päänäytön kokoonpanoon. Yllätyksiä tuloksissa oli vain yksi kappale ja tämän hetkiseen tilanteeseen tulisi kyselyn tulosten perusteella vain yksi muutos.

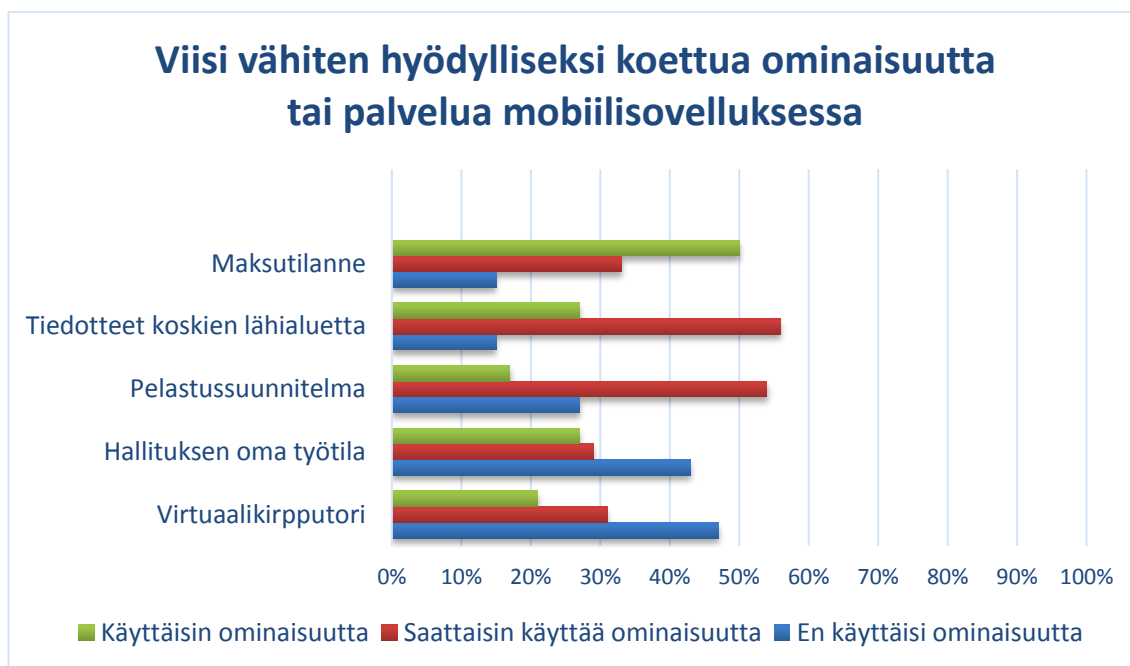
Palvelupyynnöt oli selkeästi suosituin valinta, mikä ei sinällään yllättänyt, sillä sitä kautta tehdään huoneistoon ja taloyhtiöön liittyvät huoltopyynnot. Vastaajista 40 eli 80 % uskoisi

käyttävänsä tätä ominaisuutta. Yllätys tuloksissa oli toiseksi suosituimmaksi ominaisuudeksi valittu asukkaiden yhteinen ilmoitustaulu. Tällä ominaisuudella asukas voisi ilmoittaa esimerkiksi tulevista tupaantuliaisista tai muusta mahdollisesti kovaa ääntä aiheuttavasta tapahtumasta, kuten remontista. Vastaajista 68 % eli 34 vastaajaa käyttäisi tätä ominaisuutta. Seuraavaksi eniten kannatusta saaneet vaihtoehdot löytyivät jo Premis-mobiilisovelluksesta. Kuviossa 17 on kuvattu seitsemän eniten hyödylliseksi koettua ominaisuutta tai palvelua mobiilisovelluksessa.



Kuvio 17: Seitsemän eniten hyödylliseksi koettua ominaisuutta tai palvelua mobiilisovelluksessa.

Vastauksien keskiarvoa painottaessa, maksutilanne -ominaisuus hävisi palveluntoimittajien yhteystiedot -ominaisuudelle niukasti, tiputtaen sen viiden vähiten hyödylliseksi nähdyn palvelun tai ominaisuuden joukkoon. Premiksen päätettäväksi jää, lisätäänkö asukkaiden yhteinen ilmoitustaulu sovellukseen vai nähdäänkö maksutilanne -ominaisuus tärkeämpänä. On tietenkin mahdollista, että Premis lisää vaihtoehtoja, joita sovellukseen on otettu mukaan, jotta kaikki tärkeiksi koetut ominaisuudet ja palvelut olisivat mukana. Jos maksutilanne ominaisuudessa olisi jo mahdollisuus maksaa esimerkiksi vastikkeita, mikä on Premisin aikomus tulevaisuudessa, uskoisin sen saaneen enemmän kannatusta kyselyssä. Kuviossa 18 on kuvattu viisi vähiten hyödylliseksi koettua ominaisuutta tai palvelua.



Kuvio 18: Viisi vähiten hyödylliseksi koettua ominaisuutta tai palvelua mobiilisovelluksessa.

Viidessä vähiten hyödylliseksi koetussa ominaisuudessa tai palvelussa mobiilisovellukseen oli mukana hallituksen oma työtila. Tätä vaihtoehtoa täytyy katsoa eri kannalta kuin muita vaihtoehtoja. Vastaajista 14 käyttäisi ominaisuutta, mikä todennäköisesti tarkoittaa sitä, että vastaajien joukossa oli taloyhtiöiden hallituksiin kuuluvia henkilöitä. Tällainen ominaisuus koettiin selvästi hyödylliseksi taloyhtiöiden hallituksiin kuuluvien henkilöiden puolesta.

Isännöintipalvelun tarjoajaa valittaessa 44 vastaajaa eli 88 % oli sitä mieltä, että isännöintiyhtiö, jolla olisi tarjolla mobiilisovellus, jonka avulla voisi hoitaa taloyhtiön asioita, vaikuttaisi positiivisesti palveluntarjoajan valintaan. Tämä kertoo siitä, että mobiilisovellukselle olisi käyttöä ja se toisi lisäarvoa käyttäjilleen. Premikselle tämä tulos lupaa hyvää tulevaisuutta ajatellen. Jos asukkaat näkevät mobiilisovelluksen lisäarvoa tuottavana tekijänä isännöintipalvelua valittaessa, tarkoittaa se sitä, että isännöintialan yritykset tulevat todennäköisesti tällaista palvelua kaipaamaan. Tällöin Premis on vahvoilla markkinoilla valmiin ja jo hyväksi koetun sovelluksensa ansiosta.

Kysyttäessä asukailta, millaisia taloyhtiöön tai asumiseen liittyviä palveluita tai ominaisuuksia he haluaisivat nähdä tulevaisuuden mobiiliapplikaatiossa, saatiin paljon erilaisia toteutettavissa olevia ehdotuksia. Pyysimme asukkaita käyttämään mielikuvitusta ja sitä he myös käyttivät. Kuviossa 19 on kuvattu tulevaisuuden palveluita ja ominaisuuksia, joita asukkaat haluaisivat nähdä taloyhtiön mobiilisovelluksessa.



Kuvio 19: Tulevaisuuden palveluita ja ominaisuuksia, joita asukkaat haluaisivat nähdä taloyhtiön mobiilisovelluksessa.

Hyviä ehdotuksia tuli todella monta. Esimerkiksi yksi hyvä ehdotus oli jakamispalvelu, jossa asukkaat voisivat ilmoittaa sellaisista tavaroista, joita he eivät koko aikaa tarvitse ja joita he olisivat valmiita lainaamaan naapureille. Moni toivoi, että tulevaisuuden mobiilisovelluksella voisi maksaa asumiskustannuksia. Kyseinen ominaisuus, jonka kautta voidaan maksaa asumiskustannuksia, on jo työn alla Premiksellä ja se lisätään todennäköisesti sovellukseen myöhemmin. Kysyntää oli lisäksi ominaisuudelle, josta näkisi esimerkiksi vastikemaksutilanteet ja jos asukkaalla olisi ylimaksua, sovelluksen kautta voisi tehdä pyynnön ylimaksun palautuksesta. Mielenkiintoinen ehdotus oli myös taloyhtiön oma FAQ eli taloyhtiön usein kysytyt kysymykset. Tällaisessa ominaisuudessa voisi olla listattuna usein kysyttyjä kysymyksiä ja niiden vastauksia, joista ongelmatilanteissa asukkaat voisivat mahdollisesti saada apua ilman, että tarvitsee olla yhteydessä esimerkiksi isännöitsijään tai huolto-yhtiöön. Tulevaisuuden ominaisuus, joka tuli ehdotuksissa esille, oli ulko-oven avaus puhelimella. Ehdotus on mielenkiintoinen ja voisi toki toimiakin tulevaisuudessa teknologian kehittyessä. Kauppakassipalvelu oli myös mainittu pariin otteeseen vastauksissa. Tällainenkin palvelu voisi toimia sovelluksen ominaisuutena siten, kun kaupat, jotka tarjoavat tällaista palvelua yleistyvät.

Viimeisenä kysymyksenä halusimme tietää, uskovatko asukkaat tarvitsevänsä apua sovelluksen lataamisessa ja käyttöön otossa. 45 vastaajaa eli 92 % oli sitä mieltä, että ei tarvitsisi apua sovelluksen lataamisessa. Sinänsä tämä ei yllätä, koska nykypäivänä moni käyttää erilaisia sovelluksia, joissa on samankaltaisia erilaisia ominaisuuksia. Toki on myös ihmisiä, jotka eivät

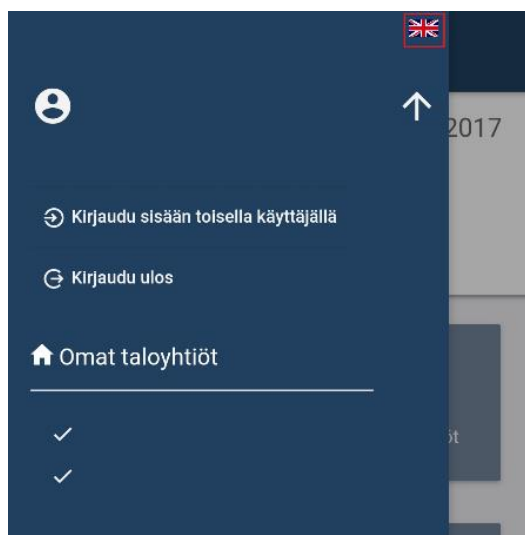
välttämättä ole vielä perehtyneet mobiilisovelluksiin. Tämän takia Premis aikoo käyttäjätunnuksen lähettämisen yhteyteen luoda selkeän ohjeen, miten sovellus ladataan ja miten sen saa käyttöön.

Tutkimustuloksien pohjalta voidaan alkaa suunnittelemaan, miten mobiilisovellusta voitaisiin kehittää. Tuloksista saatiin paljon erilaisia kehitysehdotuksia, joita voisi toteuttaa mobiilisovelluksessa. Tulevaisuutta varten saatiin hyvää kuvaa siitä, millaisia asioita asukkaat odottavat tämän kaltaiselta mobiilisovellukselta. Kehitysehdotukset on koottu yhteen seuraavassa luvussa.

8 Kehitysehdotukset

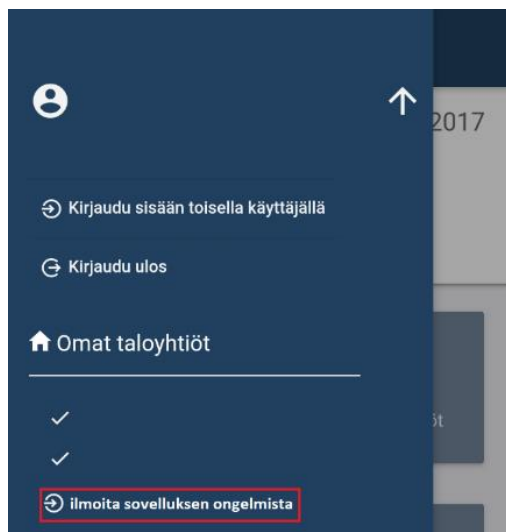
Premis App -mobiilisovellus on mielestäni toimiva. Se on selkeä ja helppokäyttöinen, eikä käyttöni aikana eteeni ole tullut yhtäkään ominaisuutta tai palvelua, joka ei toimisi niin kuin pitäisi. Opinnäytetyön teoriaosuudesta ja kyselytutkimuksen tuloksista saatiin paljon erilaisia kehitysehdotuksia. Saatiin sellaisia kehitysehdotuksia, jotka olisi mahdollista lisätä sovellukseen heti ja saatiin myös sellaisia ehdotuksia, jotka ehkä tulevaisuudessa voisi olla toteutettavissa.

Työn teoriaosuudessa mainittu mahdollinen kielen vaihto -ominaisuus uupuu tällä hetkellä sovelluksesta. Mielestäni sovelluksen voisi julkaista englanninkielisenä ja valikkoon voisi lisätä mahdollisuuden vaihtaa kieltä, koska taloyhtiöissä saattaa asua muiden maiden kansalaisia. Kuviossa 20 on kuvattu, missä tällainen ominaisuus voisi sijaita sovelluksessa.



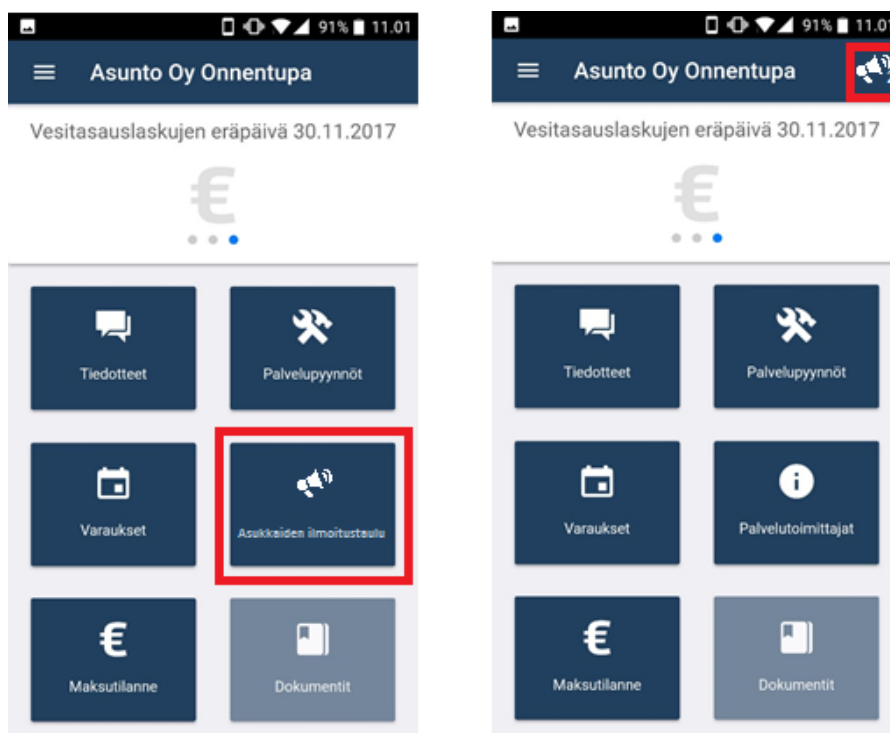
Kuvio 20: Esimerkki kielen vaihto -ominaisuuden sijainnista.

Sovelluksen valikkoon voisi myös lisätä painikkeen, josta voisi ilmoittaa sovelluksen ongelmista tai uusista ominaisuuksista, jotka asukkaat näkisivät tarpeellisena. Tämänhetkinen järjestely, missä asukas voi ottaa yhteyttä isännöitsijään sovelluksen ongelmista, minkä jälkeen isännöinti ottaa yhteyttä Premikseen, on mielestäni turhan vaativa ja pitkä. Kuviossa 21 on kuvattu mahdollinen sijoituspaikka tällaiselle ominaisuudelle.



Kuvio 21: Esimerkki "ilmoita sovelluksen ongelmista" -ominaisuuden sijainnista.

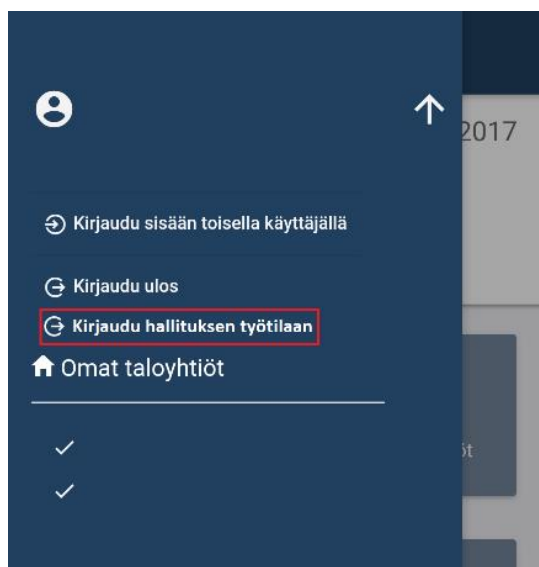
Kyselytutkimuksessa tuli selville, että asukkaiden yhteinen ilmoitustaulu sai suurta suosiota. Tällaista ominaisuutta sovelluksessa ei vielä ole, mutta sille olisi selvästi kysyntää. Tämä voisi toimia niin, että kyseistä ominaisuutta painettaessa avautuisi erillinen keskustelualusta, jossa asukkaat voisivat ilmoittaa esimerkiksi tupaantuliaisista tai kovaa melua aiheuttavista muista juhlista tai tapahtumista. Se voisi toimia myös toisinpäin, eli jos asukas havaitsee kovaa melua taloyhtiön hiljaisuuden aikana, asukas voisi kirjoittaa siitä keskustelupalstalle, josta lähtee ilmoitus asukkaiden mobiililaitteelle. Ilmoitus voisi toimia siten, että vaikka sovellus ei olisi puhelimesta päällä, tulisi sovellukselta viesti puhelimen kotinäytölle ilmoituksena uudesta viestistä sovelluksessa. Koska moni ei uskalla mennä soittamaan humalassa olevan naapurin ovikelloa, tällaista ominaisuutta asukas voisi kokeilla ennen poliisille ilmoittamista tai valituksen tekoa isännöitsijälle. Ongelmana tällä hetkellä on se, että sovelluksessa on jo kuusi painiketta, jotka on koettu tärkeiksi. Tämä ominaisuus voisi korvata jonkun vähemmän kannatusta saaneen ominaisuuden tai esiintyä sovelluksen yläreunassa pienempänä painikkeena. Kuviossa 22 on kuvattu kaksi mahdollista ratkaisua tällaisen ominaisuuden sijoituspaikaksi.



Kuvio 22: Kaksi mahdollista ratkaisua asukkaiden omalle ilmoitustaululle.

Asukkaiden ilmoitustaululla voisi toimia myös jakamispalvelu, joka oli mainittu tulevaisuuden mobiilisovelluksen ominaisuutena. Esimerkiksi pieneksi jääneet lasten luistimet tai vaikkapa mehumaijan voisi viedä taloyhtiön lainauspankkiin, josta naapurit voisivat niitä halutessaan lainata. Tällöin jokaisen ei tarvitsi omistaa kaikkea sellaista tavaraa, joka jää pieneksi tai jota tulee käytettyä esimerkiksi vain kerran. Vietyään tavarat tai tavarat taloyhtiön yhteisellä päätöksellä valittuun paikkaan, voisi asukas ilmoittaa asukkaiden ilmoitustaulun keskustelupalstalla tästä. Henkilö, joka lainaa jotain tavaraa, voi ilmoittaa lainanneensa sen ja palautavansa kyseisen tavarat tiettyyn päivään mennessä samaan paikkaan.

Hallituksen oma työtila nousi esiin monessa eri kysymyksen vastauksessa. Tällainen ominaisuus voisi olla hyvä lisä mobiilisovellukseen. Kysymyksessä tulevaisuuden ominaisuuksista taloyhtiön omassa mobiilisovelluksessa, hallituksen oma työtila oli saanut hyviä kommentteja. Yksi vastaaja haluaisi hallituksen pääsevän tekemään yhteistyötä isännöinnin kanssa, ettei työskentely olisi pelkkää vastaanottamista. Koska jokaisella asukkaalla on oma henkilökohtainen kirjautumistunnus sovellukseen, ratkaisuna voisi toimia vaihtoehto, jossa taloyhtiöiden hallituksiin kuuluvilla henkilöillä olisi erikseen lisätty kyseinen ominaisuus sovellukseen. Ongelmaksi näkisinkin kuitenkin sen, että vaihtuvuus hallituksissa voisi tuottaa liikaa turhaa työtä. Toinen mahdollisuus olisi se, että sovelluksessa olisi lisätty painike, jota kautta voi kirjautua erillisellä tunnukseksi hallituksen omaan työtilaan. Kuviolla 23 kuvattu mahdollinen paikka, jossa kirjautuminen hallituksen omaan työtilaan tapahtuisi sovelluksessa.



Kuvio 23: Esimerkki hallituksen oman työtilan sijoituspaikasta.

Taloyhtiön oma FAQ eli usein kysytyt kysymykset ominaisuus tuli myös esiin tulevaisuuden mobiiliapplikaatio kysymyksen vastauksissa. Ehdotus oli mielestäni hyvä, koska esimerkiksi uudella asukkaalla on paljon erilaisia kysymyksiä joihin voisi saada nopean vastauksen tällaisesta ominaisuudesta. Tämä voisi myös säästää aikaa isännöitsijältä, hänen joutuessaan muuten vastailemaan näihin arkisiin kysymyksiin. Tällaisen ominaisuuden voisi ehkä lisätä isännöitsijän kotisivuille tai sovellukseen tulevaisuudessa. Esimerkki taloyhtiön FAQ-ominaisuudesta on kuvattu taulukossa 1.

Taloyhtiön FAQ

Miten saan autopaikan?	Ole yhteydessä isännöitsijään mobiilisovelluksen kautta palvelupyynnönä tai puhelimitse.
Mistä löydän palveluntoimittajien yhteystiedot?	Mobiilisovelluksesta, palveluntoimittajien yhteystiedot painikkeen alta tai taloyhtiön ilmoitustaululta.
Olen hukannut avaimeni, kuka voi avata oveni?	Soita taloyhtiön huoltoon, puhelinnumero löytyy palveluntoimittajien yhteystiedot painikkeen alta mobiilisovelluksesta tai taloyhtiön ilmoitustaululta.
Rappukäytävän valot eivät toimi, mitä teen?	Voit ilmoittaa suoraan mobiilisovelluksella palvelupyynnön rappukäytävän valon korjauksesta tai soittaa huoltoyhtiöön.
Kenelle ilmoitan huoneistoni huoltotarpeista?	Voit ilmoittaa mobiilisovelluksella palvelupyynnön reaaliajassa huoltoyhtiöön, josta ollaan tämän jälkeen sinuun yhteydessä. Voit myös soittaa huoltoyhtiöön.
Naapuri meluaa, mitä tehdä ?	Voit kokeilla mobiilisovelluksella asukkaiden yhteistä keskustelupalstaa ja pyytää sitä kautta häiriköijää rauhoittumaan. Voit myös jättää häiriköinnistä ilmoituksen palvelupyynnönä isännöitsijälle.
Onko minulla maksamattomia vastikkeita?	Voit tarkastaa laskut ja maksut mobiilisovelluksen maksutilanne -painikkeen alta. Voit myös soittaa isännöintiin.

Taulukko 1: Esimerkki taloyhtiön usein kysytyt kysymykset -ominaisuudesta.

Tulevaisuuden mobiilisovellukseen ehdotettiin ominaisuutta, jolla voisi avata ulko-oven. Tämä voisi toimia tulevaisuudessa aplikaation kautta painikkeesta, joka ohjelmoituu ulko-oven lukkoon. Ominaisuus voisi toimia niin, että kun vieras soittaa alhaalta ovisummeria, tulee applikaatiolta puhelimen kotinäytölle hälytys, josta asukas voi avata oven nousematta esimerkiksi

sohvalta tai lähtemättä ruuanlaiton ääreltä keittiöstä ulko-ovelle painamaan avaus painiketta. Ongelmana on tietenkin se, että jokaisessa ulko-ovessa ei ole ovisummeria, vaan ovikoodi.

Kauppakassi palvelu oli kunnianhimoinen ehdotus tulevaisuuden mobiilisovellukseen. Tämä ominaisuus voisi toimia siten, että sovelluksessa olisi painike, jonka kautta pääsee esimerkiksi lähikaupan tilausjärjestelmään. Sovelluksen kautta mentäessä asukkaan tiedot tallentuisivat suoraan tilaukseen ja säästyttyisiin osoitteeseen ja ovikoodin ynnä muun tiedon syöttämisestä kaupan järjestelmään. Tällaisesta yhteistyöstä Premis voisi saada mainostuloja, kuten esimerkiksi Premis saisi jokaisesta tilauksesta tietyn prosentin. Toki kauppvoja, jotka tarjoavat tällaista mahdollisuutta ei montaa tällä hetkellä ole, mutta ehkä tulevaisuudessa tällainen ominaisuus voisi toimia paremmin.

Lähteet

Painetut lähteet

Banga, C. & Weinhold, J. 2014. Essential mobile interaction design. Upper Saddle River, NJ: Addison-Wesley.

Budiu, r. & Nielsen, j. 2013. Mobile usability. Berceley, CA: New Riders cop.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15., Uudistettu painos. Helsinki: Tammi.

Salmenkivi, S. 2012. Digitaali-todellisuus: seuraava murros on täällä. Suomentaja Poikolainen, L. Helsinki: Talentum.

Sähköiset lähteet

Apple. 2017. App Store shatters records on New Year's Day. Viitattu 27.11.2017. <https://www.apple.com/newsroom/2017/01/app-store-shatters-records-on-new-years-day.html>

Deino, D. 2017. I was there for the first iPhone release 10 years ago - here's what it was like. Viitattu 27.11.2017. <http://www.businessinsider.com/first-iphone-release-10-years-ago-2017-5?r=US&IR=T&IR=T>

Gibbs, S. 2016. Mobile web browsing overtakes desktop for the first time. Viitattu 29.11.2017. <https://www.theguardian.com/technology/2016/nov/02/mobile-web-browsing-desktop-smartphones-tablets>

Marutitechlabs. 2016. 7 trends that define the future of mobile application development. Viitattu 4.12.2017. <https://www.marutitech.com/7-trends-of-mobile-application-development/>

Premis. 2015. Isännöintiala digitalisoituu kertarysäyksellä - uusi kotimainen premis markkinoille. Viitattu 1.11.2017. <https://www.premis.fi/category/blogi-ja-uutiset/>

Premis. 2017. Premis App, asumisen mobiiliapplikaatio. Viitattu 1.11.2017. https://www.youtube.com/watch?v=44fDO_JJabY

Statista. 2017a. Number of apps available in leading app stores as of March 2017. Viitattu 27.11.2017. <https://www.statista.com/statistics/276623/number-of-apps-available-in-leading-app-stores/>

Statista. 2017b. Number of smartphones sold to end users worldwide from 2007 to 2016 (in million units). Viitattu 29.11.2017 <https://www.statista.com/statistics/263437/global-smartphone-sales-to-end-users-since-2007/>

Weber, T. 2011. Davos 2011: we're all hyper-connected, now what? Viitattu 27.11.2017. <http://www.bbc.com/news/business-12309882>

Niche Gamer. 2016. See a breakdown of how Pokemon Go works. Viitattu 1.12.2017. <https://twitter.com/nichegamer/status/755044892871577601>

Kuviot

Kuvio 1: Myytyjen älypuhelimien määrä vuodesta 2007 vuoteen 2016. (Statista 2017a)	8
Kuvio 2: Saatavilla olevien sovellusten määrä Applen App Storessa ja Google Play Storessa. (Statista 2017b)	9
Kuvio 3: Miten pokemon Go toimii? (Nichegamer 2016)	10
Kuvio 4: Facebook, Whatsapp ja Google+ sovelluskuvakkeet.	12
Kuvio 5: Premis sovelluskuvake.	13
Kuvio 6: Premis -sovelluksen päänäyttö.	14
Kuvio 7: Premis-sovelluksen asentaminen Google Play -kaupassa.	15
Kuvio 8: Premis-sovelluksen päänäyttö.	16
Kuvio 9: Tiedote vesikatosta Premis-sovelluksessa.	16
Kuvio 10: Valmis palvelupyyntö vikailmoituksesta Premis-sovelluksessa.	17
Kuvio 11: Premis-sovelluksen saunavuoron varauskalenteri.	18
Kuvio 12: Premis-sovelluksen palvelutoimittajat-välilehti.	19
Kuvio 13: Premis-sovelluksen maksutilanne välilehti.	19
Kuvio 14: Mitä sovelluksia asukkaat käyttävät mobiililaitteellaan toistuvasti?	22
Kuvio 15: Miten asukkaat hoitavat taloyhtiön ja huoneistoon liittyviä asioitaan pääsääntöisesti?	23
Kuvio 16: Minkälaisissa asioissa asukkaat ovat olleet yhteydessä isännöintiin?	24
Kuvio 17: Seitsemän eniten hyödylliseksi koettua ominaisuutta tai palvelua mobiilisovelluksessa.	25
Kuvio 18: Viisi vähiten hyödylliseksi koettua ominaisuutta tai palvelua mobiilisovelluksessa.	26
Kuvio 19: Tulevaisuuden palveluita ja ominaisuuksia, joita asukkaat haluaisivat nähdä taloyhtiön mobiilisovelluksessa.	27
Kuvio 20: Esimerkki kielen vaihto -ominaisuuden sijainnista.	28
Kuvio 21: Esimerkki "ilmoita sovelluksen ongelmista" -ominaisuuden sijainnista.	29
Kuvio 22: Kaksi mahdollista ratkaisua asukkaiden omalle ilmoitustaululle.	30
Kuvio 23: Esimerkki hallituksen oman työtilan sijoituspaikasta.	31

Taulukot

Taulukko 1: Esimerkki taloyhtiön usein kysytyt kysymykset -ominaisuudesta.	32
---	----

Liitteet

Liite 1: Kyselytutkimuksen kysymykset	38
---	----

Liite 1: Kyselytutkimuksen kysymykset

Mobiilisovellus taloyhtiön asukkaille

Hei taloyhtiön asukas!

Premis on uudenlainen, kokonaisvaltainen isännöinnin toiminnanohjausjärjestelmä. Taloyhtiön asukassivut ovat osa Premis-palvelua ja tarjoavat isännöinnille työvälineet hoitaa asukasviestintä nykyaikaisesti sekä tarjota asiakkailleen mahdollisuus hoitaa asumiseen liittyviä asioita digitaalisesti ja osittain itsepalveluna. Tietokoneelta käytettävän asukasportaalin lisäksi suunnitteilla on mobiilisovellus, jonka kautta asukkaat voivat asioida omaa mobiililaitettaan hyödyntäen silloin kuin heille parhaiten sopii.

Tarkoituksena ei ole korvata nykyistä toimintatapaa vaan tuoda lisänä digitaalisia palveluita helpottamaan isännöitsijän ja asukkaan välistä kommunikointia ja asumisasioiden hoitoa. Asukkaat saavat halutessaan tiedotteet edelleen paperisina ja isännöitsijätoimistoon voi soittaa. Digipalvelut täydentävät isännöinnin palveluvalikoimaa.

Haluaisimme kuulla minkälaisia palveluita ja ominaisuuksia mielestänne mobiilisovellukseen täytyisi sisällyttää.

Kysely on suunnattu asukkaille, joilla on älypuhelin tai tabletti. Tämä kysely suoritetaan osana liiketalouden opinnäytetyötä ja tuloksia hyödynnetään tulevan sovelluksen kehittämisessä.

Emil Koivunen
0504086225
Laurea ammattikorkeakoulu

1. Sukupuoli

- ☐ Mies
☐ Nainen

2. Ikä

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Alle 18 vuotta | <input type="radio"/> 46-55 vuotta |
| <input type="radio"/> 19-25 vuotta | <input type="radio"/> 56-65 vuotta |
| <input type="radio"/> 26-35 vuotta | <input type="radio"/> Yli 65 vuotta |
| <input type="radio"/> 36-45 vuotta | |

3. Mitä sovelluksia käytät mobiililaitteellasi toistuvasti (älypuhelin, tabletti)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sähköposti ja kalenteri | <input type="checkbox"/> Mobiilipelit |
| <input type="checkbox"/> Verkkopankki | <input type="checkbox"/> Facebook ja muut sosiaalisen median kanavat |
| <input type="checkbox"/> Uutissovellukset (esimerkiksi Iltalehti) | <input type="checkbox"/> Skype tai muu vastaava |
| <input type="checkbox"/> Muu (mikä) | |

4. Miten tällä hetkellä pääsääntöisesti hoidat asumiseen ja taloyhtiöön liittyviä asioita?

- ☐ Puhelimitse ☐ Sähköpostitse
- ☐ Netissä ☐ Käymällä paikan päällä toimistolla
- ☐ Postitse
- ☐ Muu (täsmennä)

5. Koetko hyödylliseksi mobiilisovelluksen, jolla pystyisi esimerkiksi kotisohvalta ilmoittamaan vuotavasta hanasta tai pursuavasta sekajäteastiasta, tarkastaa laskut ja maksut, varata saunavuoron tai pesutupavuoron sekä lukea tiedotteita esimerkiksi korjaustöistä tai yhtiökokouksista?

- ☐ Kyllä, uskoisin käyttäväni sovellusta
- ☐ Jos et näe mobiilisovellusta hyödyllisenä perustelisitko lyhyesti miksi?

6. Minkälaisissa asioissa olet ollut yhteydessä isännöintiin?

7. Kuinka hyödylliseksi näkisit seuraavat ominaisuudet mobiili sovelluksessa?

	En uskoisi käyttäväni ominaisuutta	Saattaisin käyttää ominaisuutta	Käyttäisin ominaisuutta
Tiedotteet koskien taloyhtiötä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluntoimittajien yhteystiedot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muistutukset (Muistutukset taloyhtiön tapahtumista, varatuista vuoroista ja erääntyneistä laskuista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asukkaiden yhteinen ilmoitustaulu (Esimerkiksi ilmoitus väliaikaisesta melusta koskien juhlia tai remonttia)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumenttipankki (Esimerkiksi tärkeiden taloyhtiötä koskevien dokumenttien säilytyspaikka ja asunnon kiinteiden laitteiden ohjehtiset)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pelastussuunnitelma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virtuaalikirpputori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedotteet koskien lähialuetta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelupyynnöt (Reaaliaikainen palvelupyyntö esimerkiksi vuotavasta hanasta suoraan huoltoyhtiölle tai siivouksesta vastaavalle yhteistyökumppanille)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varausten tekeminen (Esimerkiksi saunavuoro tai pesutupa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maksutilanne (Esimerkiksi laskujen ja maksujen reaaliaikainen seuranta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hallituksen oma työtila	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

mainitse yllä olevista vaihtoehdoista 1-3 mielestäsi tärkeintä palvelua tai ominaisuutta.

8. Jos isännöitsijällä on tarjota asiakkailleen mobiilisovellus, jolla voisi hoitaa taloyhtiön asioita, näkisitkö sen vaikuttavan positiivisesti isännöintipalvelun tarjoajaa valittaessa?

☐ Kyllä

☐ Ei

9. Millaisia taloyhtiöön tai asumiseen liittyviä palveluita tai ominaisuuksia haluaisit nähdä tulevaisuuden mobiiliapplikaatiossa? (Saa käyttää mielikuvistusta)



10. Uskotko tarvitsevasi apua sovelluksen lataamisessa ja käyttöönotossa?

☐ Tarvitsen apua

☐ En tarvitse apua